

3.F MELLÉKLET: SZÁMHORDOZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

Tartalom

3.F-1 Melléklet: Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás.....	2
1. A Szolgáltatás rövid leírása	2
Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás (Magyar Telekom B.085).....	2
2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei	2
3. Díjak, számlázás	4
4. Felelősség.....	5
5. Szolgáltatás igénybevételének korlátai.....	5
5.1 Szolgáltatás igénybevételének általános korlátai	5

3.F-1 Melléklet: Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás rövid leírása

Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás

(Magyar Telekom B.085)

Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás esetén a Szolgáltató a Számhordozási Igénybejelentés alapján az Előfizető a Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontját (E-HP) azonosító földrajzi Előfizetői Számát vagy nemföldrajzi Előfizetői Számát az Igénybevevő által megjelölt – és Szolgáltató által elfogadott – Számátadási Időablakban végrehajtott műszaki változást követően Hordozott Számként állítja be a saját Hálózatában.

A Szolgáltató legkésőbb a Számhordozási Igénybejelentést követő munkanapon 20 óra 00 percgig az Igénybejelentést fogadó felületen értesíti az Igénybevevőt az Igénybejelentés elfogadásáról, illetve elutasításáról. Elutasítás esetén a Szolgáltató megadja az elutasítás okát is.

Amennyiben Szolgáltató ezen időn belül nem jelez vissza a Számhordozási Igénybejelentés elfogadásáról, vagy elutasításáról, akkor a Számhordozási Igénybejelentés elfogadottnak tekinthető.

2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1 A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás aktiválásának előfeltétele az Igénybevevő közvetlenül vagy megbízott szolgáltatón keresztül megadja a KRA részére a Hordozott Számo(ka)t és az ahhoz tartozó hívásirányítási információkat.

2.2 Szolgáltató a Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatást az elfogadott Számhordozási Igénybejelentésben meghatározott Számátadási Időablakban teljesíti. A Réz Érpáras Helyi Hurok/Alhurok Teljes Átengedésével, GPON Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésével, Közeli Bitfolyam Hozzáféréssel megvalósuló számhordozás teljesítési határidejébe a felsorolt átengedési és hozzáférési szolgáltatások teljesítésének MARUO-ban rögzített határideje nem számít bele.

2.3 Az Igénybevevő a Szolgáltató által megjelölt felületen (a Magyar Telekom esetén a Magyar Telekom webfelületen (a beadás pillanatában használt webcím: <https://partnerportal.magyartelekom.hu>), Partner esetén a Partner által megadott e-mail címen) teheti meg a Számhordozási Igénybejelentéseket.

A Számhordozási Igénybejelentéseket a Szolgáltató a MARIO Törzsrész III.1.1. pontjában feltüntetett elérhetőségeken is fogadja.

A Számhordozási Igénybejelentésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

a) Előfizető neve;

- b) Előfizető címe;
- c) Előfizető hordozni kívánt kapcsolási száma(i);
- d) kért Számátadási Időablak(ok);
- e) hordozni kívánt kapcsolási szám intervallum(ok) (ha létezik); és
- f) Számhordozás módja (Réz Érpáras Helyi Hurok/Alhurok Teljes Átengedésével, vagy GPON Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésével, vagy Közeli Bitfolyam Hozzáféréssel, vagy ezek nélkül).

2.4 Az Előfizető a Szolgáltatóval fennálló Előfizetői Szerződésében szereplő valamennyi számra, vagy egyes számokra kérheti a számhordozást.

Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet, a Szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén, a 2.8. pont szerinti egyeztetést követően.

AXE, valamint EWSD típusú központok esetén a Szolgáltató a beválasztásos ISDN alközpontokhoz rendelt egybefüggő számtartomány részleges hordozásának megvalósíthatóságát egyedileg megvizsgálja. Amennyiben a részleges hordozás megítélése szerint objektív műszaki okok miatt nem lehetséges, a Szolgáltató haladéktalanul, e műszaki okok részletes ismertetésével értesíti az Igénybevevőt, amellyel egyidejűleg a 2.8 pont szerinti egyeztetés lefolytatását – ha korábban már sor került, ismételten is – kérheti. Az értesítést követően, vagy - ha azt a szolgáltató kérte – az egyeztetés eredménytelensége esetén a Szolgáltató az ajánlatok műszaki okok miatti visszautasítására vonatkozó, a Hszr. 29. §-ában foglalt rendelkezések értelemszerű alkalmazásával jár el. Amennyiben a műszaki vizsgálatok alapján az igény teljesítése nem lehetséges, az nem minősül az Igénybejelentés 2.5 pontban rögzített elutasításnak.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását a Szolgáltató a számhordozás illetve a számtartomány átadás Számátadási Időablakban végzi el.

2.5 A Szolgáltató a Számhordozási Igénybejelentést kizárólag abban az esetben utasíthatja el, ha

- a) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet (Szhr.) 5. § (1) bekezdésének megfelelően közölt adatok alapján, vagy
- b) az Előfizetőnek a számhordozási igény, Szolgáltató részére történő bejelentésének időpontjában a Szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az Szolgáltató az Előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy
- c) a Szolgáltató a 2.8 pont szerinti esetekben egyeztetést igényel.

Amennyiben a Szolgáltató a számhordozást az 2.5. c) pont alapján utasította el, a Szolgáltató és az Igénybevevő köteles a 2.8. pont szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

A 2.8 pont szerinti egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint a Szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételt benyújtott számhordozási igényt a Szolgáltató nem utasíthatja el.

2.6 A számhordozási igény elutasítása esetén a határidők az Előfizető újabb azonosítását, vagy a 2.5 pont b) pontja szerinti lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését, vagy a 2.8 pont szerinti egyeztetést követően a hordozási igény Szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezdődnek.

2.7 Az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Igénybevevő úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja.

2.8 A több szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok esetében, amennyiben a csomagban foglalt több szolgáltatás tekintetében egy időben, számhordozással együtt valósul meg a szolgáltatóváltás, továbbá a Réz érpáras Helyi Hurok/Alhurok Teljes Átengedésével, vagy GPON Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésével, vagy Közeli Bittfolyam Hozzáféréssel megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – a Szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén – az Igénybevevő köteles a Szolgáltatóval egyeztetni. Az egyeztetés az Előfizető közreműködését is igényelheti.

2.9 A Szolgáltató a Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás beállításának tényleges elvégzését követően az Igénybevevőt az Igénybejelentésre használt csatornán keresztül a beállítás tényleges megtörténtének időpontjában – automatikusan az informatikai rendszeren – tájékoztatja a beállítás elvégzéséről. A Hordozott Szám Beállítás megtörténtéről az Előfizetőt az Igénybevevő köteles tájékoztatni.

2.10 Amennyiben az Előfizető a számhordozási igényét törli, a törlésről az Igénybevevő a Szolgáltatót a Számátadási Időablakot megelőző 2. munkanap 20 óra 00 percig értesíti.

3. Díjak, számlázás

3.1 A jelen Mellékletben definiált Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtja, és az Igénybevevő veszi igénybe.

3.2 Az Igénybevevő köteles az általa igénybe vett Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás után a 8. Mellékletben (Díjak) Hordozott Szám beállításokként meghatározott Egyszeri Díjat (Egyszeri Számátadási Díj) megfizetni, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

4. Felelősség

- 4.1** A Számhordozási Igénybejelentés elutasításáról az Igénybevevő köteles értesíteni az Előfizetőt az Előfizetői igénybejelentés elutasításától számított 1 munkanapon belül.
- 4.2** Az Igénybevevő kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.
- 4.3** A Szolgáltató és az Igénybevevő egyaránt felelősek azért, hogy a Hordozott Szám beállításához szükséges műszaki változtatás az Igénybevevő által felajánlott és Előfizető által megjelölt időpontban és Számátadási Időablakban megtörténjen.

5. Szolgáltatás igénybevételének korlátai

5.1 Szolgáltatás igénybevételének általános korlátai

Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás ideiglenes telefonszámokra nem vehető igénybe.